

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

Bedenktijd: de periode waarin de consument gerechtigd is gebruik te maken van het herroepingrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die uitsluitend handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen;

Herroepingrecht: het recht van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst te ontbinden;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aanbiedt aan consumenten.

Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer

Naam: Baetens Sandra

Adres: Hoevestraat 14, 2340 Beerse

Telefoonnummer: +32 499 06 42 58

E-mailadres: info@smallcreations.be

BTWnr.: BE0882618242 'Bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen'.

Ondernemingsnr.: 0882618242

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat door de ondernemer wordt gedaan en op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen de ondernemer en de consument. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen te hebben aanvaard.

Artikel 4 – Het Aanbod

Het aanbod omvat een nauwkeurige en gedetailleerde beschrijving van de aangeboden producten, zodanig dat consumenten in staat worden gesteld een weloverwogen beoordeling te maken. Indien de ondernemer gebruikmaakt van afbeeldingen, dienen deze een waarheidsgetrouwe representatie te zijn van de betreffende producten. Eventuele kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend voor de ondernemer.

Het aanbod wordt gedaan zonder enige verplichting. De ondernemer behoudt zich het recht voor om het aanbod te wijzigen of aan te passen.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst wordt geformaliseerd op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod via elektronische weg heeft geaccepteerd, zal de ondernemer de ontvangst van deze acceptatie onverwijld op elektronische wijze bevestigen. Tot het moment dat de ondernemer deze ontvangstbevestiging heeft verzonden, behoudt de consument het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 – Herroepingrecht

Daar de producten op maat worden vervaardigd conform de specifieke wensen van de consument, is het voor de ondernemer niet mogelijk om een geplaatste bestelling te annuleren of retour te accepteren.

Artikel 8 – Prijsbepaling

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsperiode blijven de prijzen van de aangeboden producten ongewijzigd, tenzij er prijswijzigingen plaatsvinden als gevolg van aanpassingen in de geldende btw-tarieven.

De in het aanbod van producten of diensten vermelde prijzen zijn inclusief 21% btw en exclusief eventuele verzendkosten.

Aangemaakt offertes zullen 14 dagen geldig zijn.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal te allen tijde de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij zowel de ontvangst als de uitvoering van bestellingen van producten.

Als leveringsadres geldt het adres dat door de consument expliciet aan de ondernemer is verstrekt.

Geaccepteerde bestellingen worden door de ondernemer met gepaste voortvarendheid uitgevoerd, doch uiterlijk binnen een termijn van 30 dagen, tenzij een afwijkende leveringstermijn schriftelijk is overeengekomen. Indien de levering onverhoopt vertraging oploopt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na het plaatsen van de bestelling op de hoogte gesteld. Het risico van beschadiging en/of verlies van de producten blijft bij de ondernemer tot het moment waarop de levering aan de consument of een vooraf door de consument aangewezen vertegenwoordiger heeft plaatsgevonden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10– Betaling

De productie van de bestelling wordt gestart zodra de overeengekomen vooruitbetaling door de consument is voldaan. De consument kan geen aanspraak maken op de uitvoering van de betreffende bestelling of dienst(en) voordat de overeengekomen vooruitbetaling volledig is ontvangen.

Het is de verantwoordelijkheid van de consument om eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan de ondernemer door te geven.

Artikel 11– Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over de door de ondernemer geleverde diensten, verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen via de contactgegevens zoals vermeld in Artikel 2.

Klachten die bij de ondernemer worden ingediend, zullen binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst worden behandeld. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vergt, wordt u binnen de genoemde termijn van 14 dagen geïnformeerd met een ontvangstbevestiging en een indicatie van de termijn waarbinnen u een uitgebreidere reactie kunt verwachten.

De consument wordt verzocht de ondernemer ten minste een periode van 4 weken te gunnen om de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien er na deze termijn geen oplossing wordt bereikt, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de geschillenregeling.

Artikel 12 – Geschillen

Alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument die onder deze algemene voorwaarden vallen, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.